

SOCIAL SKILLS

Firmen wünschen sich Berater-Typen

Die neuen Anforderungen an Techniker liegen im Bereich der Persönlichkeit.

WIEN (mes). „Das Anforderungsprofil für Techniker hat sich in letzter Zeit stark verändert“, sagt Martin Hofstetter, Geschäftsführer der Personalberatung Karriereschmiede. „Immer mehr Unternehmen wünschen sich Technik-Absolventen, die wie ein Berater agieren.“ Das bedeutet: Weiche Faktoren stehen im Mittelpunkt, gute Umgangsformen und kommunikative Kompetenzen sind stark nachgefragt. „Man muss sich etwa an die Unternehmenskultur des Kunden anpassen. Da kann auch von einem SAP-Berater erwartet werden, dass er in Anzug und Krawatte beim Kunden erscheint.“ Ein Berater muss die Bedürfnisse des Kunden verstehen und ihm erklären können, warum eine bestimmte Lösung für ihn sinnvoll ist.

„Es geht aber auch darum, eigene Standpunkte durchzusetzen“, so Hofstetter, „Kunden verlangen manchmal mehr, als vereinbart ist, da muss man ihnen klar machen, dass Zusatzwünsche auch bezahlt werden müssen.“ Praktika sind eine gute Option, um einen Blick für die Anforderungen in der Praxis zu bekommen. Aber auch die Schulen und Universitäten sind gefordert, sagt Hofstetter. „Da gibt es noch einiges Verbesserungspotenzial.“



Martin Hofstetter: „Auch als SAP-Berater in Anzug und Krawatte.“

[Karriereschmiede]